

**KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH KEPULAUAN RIAU  
RESOR KOTA TANJUNGPINANG  
Jalan Ahmad Yani Tanjungpinang**

---



**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN RAPAT PEMBERIAN REWARD  
TERHADAP PERSONEL PELAYANAN SKCK  
SAT INTELKAM POLRESTA TANJUNGPINANG  
PADA HARI SELASA TANGGAL 30 AGUSTUS 2022**



TANJUNGPINANG, 30 AGUSTUS 2022

## LAPORAN NOTULEN RAPAT

### PEMBERIAN REWARD TERHADAP PERSONEL PELAYANAN SKCK DI RUANG KASAT INTELKAM POLRESTA TANJUNGPINANG PADA HARI SELASA TANGGAL 30 AGUSTUS 2022

---

---

#### I. RUJUKAN

Sebagai wujud program prioritas Kapolri terhadap pelayanan prima kepada masyarakat serta sebagai Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) di lingkungan Polresta Tanjungpinang.

#### II. PELAKSANAAN :

##### 1. Waktu dan Tempat

###### a. Waktu

Hari : Selasa  
Tanggal : 30 Agustus 2022  
Pukul : 09.00 Wib s/d selesai

###### b. Tempat

Ruang Kasat Intelkam Polresta Tanjungpinang.

##### 2. Pimpinan dan peserta rapat

###### a. Pimpinan Rapat

Kasat Intelkam Polresta Tanjungpinang AKP Sudarto, S.IP

###### b. Peserta Rapat

- 1) KBO Satintelkam
- 2) Kaurmintu Satintelkam
- 3) Para Kanit Satintelkam
- 4) Para petugas SKCK

##### 3. Susunan acara

###### a. Pembukaan

/\_ b. Sambutan .....

- b. Sambutan dari Kasat Intelkam Polresta Tanjungpinang AKP Sudarto, S.IP
- 1) untuk menindaklanjuti Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan.
  - 2) pemberian reward terhadap personel Pelayanan SKCK merupakan wujud pimpinan dan komando terhadap petugas pelayanan publik kepada masyarakat.
  - 3) selain itu juga pemberian reward ini sebagai motivasi dalam bekerja khususnya di bidang pelayanan.
  - 4) bukan hanya reward saja, bagi petugas yang tidak disiplin terhadap pelayanan masyarakat juga akan mendapatkan punishment sebagai bentuk hukuman atau sanksi yang telah dilakukannya.
  - 5) Adapun kriteria yang dinilai terhadap petugas pelayanan sebagai berikut :
    - a) Adil dan tidak diskriminatif;
    - b) Sopan, santun dan ramah;
    - c) Tegas dan tidak memberikan putusan yang berlarut-larut;
    - d) Professional;
    - e) Tidak mempersulit;
    - f) Patuh pada perintah atasan yang sah dan wajar;
    - g) Tidak menyalahgunakan informasi, jabatan dan kewenangan yang dimiliki.

#### 4. Hasil rapat

Berdasarkan hasil rapat bahwa untuk Bulan Agustus 2022 pemberian reward petugas SKCK diterima oleh **Briptu Maria Fransiska, S.Sos.**

### III. PENUTUP

Demikianlah hasil notulen rapat pemberian reward terhadap personel pelayanan SKCK di Polresta Tanjungpinang dibuat untuk menjadi pedoman dalam pelaksanaan tugas.

Tanjungpinang, 30 Agustus 2022  
KEPALA SATUAN INTELKAM

  
SUDARTO, S.IP

AJUN KOMISARIS POLISI NRP. 66100382